

Пользовательское соглашение сайта ретцер-ремонт офиса.рф

1. Общие положения

1.1. Пользовательское соглашение (далее – «**Соглашение**») является публичной офертой и определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных Администратором на сайте в сети Интернет по адресу: **ретцер-ремонтфиса.рф** (далее – «**Сайт**») пользователями при помощи Сервиса.

1.2. Сервис – это программно-аппаратный комплекс, доступный на Сайте, позволяющий Пользователю использовать предусмотренный для него функционал. Сервис включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы (инструменты, алгоритмы, способы), необходимые для надлежащего функционирования Сайта.

1.3. Администратором является **ООО "РЕТЦЕР МАСТЕР"**, от имени которого действует **ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР** Копыркина Анна Андреевна на основании Устава (далее – "**Администратор**").

1.4. Пользователь – любое физическое лицо и/или юридическое лицо, в том числе посетитель Сайта, принимающий условия Соглашения.

1.5. Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.6. Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

1.7. Начиная использовать Сайт и/или его отдельные функции, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

1.8. В случае несогласия с Соглашением Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта и покинуть его.

2. Обязательства пользователя

2.1. Любое использование материалов Сайта, включая, но не ограничиваясь, копирование, воспроизведение, переработка материалов, использованных на Сайте, не допускается, за исключением цитирования материалов в объеме объективно необходимом для целей цитирования Пользователем материалов.

2.2. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

3. Ответственность администратора

3.1. Администратор не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

3.2. Администратор не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

3.3. Пользователь согласен с тем, что Администратор не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте Администратором или третьими лицами, в том числе автоматизированными системами показа рекламы (объявлений), установленными на Сайте.

4. Изменение условий соглашения

4.1. Администратор вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия Соглашения. Такие изменения вступают в силу по истечении 30 дней с момента размещения новой версии Соглашения на Сайте.

4.2. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту. Прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

4.3. Продолжая использовать Сайт, Пользователь подтверждает свое безоговорочное согласие с новой версией Соглашения.

5. Заключительные положения

5.1. Все возможные споры, вытекающие из Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Соглашение составлено в двух одинаковых экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой Стороны.

Администратор **ООО "РЕТЦЕР МАСТЕР"**

Юридический адрес: 111033, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ЛЕФОРТОВО, УЛ ЗОЛОТОРОЖСКИЙ ВАЛ, Д. 11, СТР. 27, ЭТАЖ 3, ПОМЕЩ. Б33

Фактический адрес: 111033, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ЛЕФОРТОВО, УЛ ЗОЛОТОРОЖСКИЙ ВАЛ, Д. 11, СТР. 27, ЭТАЖ 3, ПОМЕЩ. Б33

ОГРН 1217700119658, ИНН 7722498652, КПП 772201001

Банк ООО , БИК 044525104, кор/счет 30101810745374525104

Расчётный счёт 40702810220000217481

От имени Администратора **Копыркина Анна Андреевна**

Политика обработки персональных данных ретцер-ремонтфиса.ру

1. Общие положения

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана во исполнение требований пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных») в целях исполнения обязательств.

1.2. Во исполнение требований части 2 статьи 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

1.3. Субъектом политики персональных данных является любое физическое лицо, обладающее соответствующими персональными данными.

2. Термины и определения

2.1. Оператором является ООО "РЕТЦЕР МАСТЕР", от имени которого действует ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР Копыркина Анна Андреевна на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор».

2.2. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.3. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения – это персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных, путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

2.4. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

2.5. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.6. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.7. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.8. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.9. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.10. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.11. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Обработка Оператором Персональных данных осуществляется в следующих целях: обеспечение соблюдения Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации; осуществление ремонтно-строительной деятельности в соответствии с уставом Оператора.

3.2. Согласие на обработку Персональных данных разрешенных субъектом Персональных данных для распространения предоставляется Оператору путем предоставления такого согласия непосредственно по адресу Оператора или путем предоставления такого согласия с использованием Информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

3.3. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку Персональных данных.

3.4. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение Персональных данных без согласия субъекта Персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.5. Передача Персональных данных органам дознания и следствия и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.6. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий.

3.7. Персональные данные субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

3.8. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих Персональные данные, в открытых электронных каталогах и тому подобных файлообменниках.

3.9. Оператор осуществляет хранение Персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта Персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен законодательством Российской Федерации, договором или соглашением.

3.10. Уничтожение документов (носителей), содержащих Персональные данные, производится путем, при котором персональные данные на материальных носителях прекращают свое существование.

3.11. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

4. Порядок, условия обработки и хранения персональных данных

4.1. Обработка Персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.2. Обработка Персональных данных осуществляется с согласия субъектов Персональных данных на обработку их Персональных данных. Согласие на обработку персональных данных осуществляется в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме.

4.3. Согласие на обработку Персональных данных, разрешенных субъектом Персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта Персональных данных на обработку его Персональных данных.

5. Порядок и условия обработки биометрических персональных данных

5.1. К биометрическим персональным данным относятся сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.

5.2. Обработка биометрических персональных данных может осуществляться только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных

5.3. Использование и хранение биометрических персональных данных вне информационных систем персональных данных могут осуществляться только на таких материальных носителях информации и с применением такой технологии ее хранения, которые обеспечивают защиту этих данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения.

5.4. Оператор утверждает порядок передачи материальных носителей уполномоченным лицам.

5.5. Материальный носитель должен использоваться в течение срока, установленного оператором, осуществившим запись биометрических персональных данных на материальный носитель, но не более срока эксплуатации, установленного изготовителем материального носителя.

5.6. Оператор обязан:

Осуществлять учет количества экземпляров материальных носителей;

Осуществлять присвоение материальному носителю уникального идентификационного номера, позволяющего точно определить оператора, осуществившего запись биометрических персональных данных на материальный носитель.

6. Категории субъектов персональных данных

6.1. Обрабатываются Персональные данные следующих субъектов Персональных данных: физические и юридические лица.

6.2. Персональные данные, получаемые Оператором: ФИО, телефон, электронная почта, адрес производства работ, ФИО сотрудников организации и реквизиты организации (при работе с юрлицом), паспортные данные физлица.

7. Основные права субъекта персональных данных

7.1. Субъект имеет право на доступ к его персональным и следующим сведениям:

Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

Правовые основания и цели обработки Персональных данных;

Цели и применяемые Оператором способы обработки Персональных данных;

Наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к Персональным данным или которым могут быть раскрыты Персональные данные на основании договора с Оператором или на основании законодательства Российской Федерации;

Сроки обработки Персональных данных, в том числе сроки их хранения;

Порядок осуществления субъектом Персональных данных прав, предусмотренных Законом о персональных данных;

Наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку Персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

Обращение к Оператору и направление ему запросов.

8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

8.1. Подтверждение факта обработки Персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки Персональных данных, а также иные сведения, указанные в части 7 статьи 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту Персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта Персональных данных или его представителя.

8.1.1. Запрос субъекта должен содержать: ФИО и цель запроса.

8.2. В случае выявления неточных Персональных данных при обращении субъекта Персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу

Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование Персональных данных, относящихся к этому субъекту Персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование Персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта Персональных данных или третьих лиц.

8.2.1. В случае подтверждения факта неточности Персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом Персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет Персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование Персональных данных.

8.3. В случае выявления неправомерной обработки Персональных данных при обращении (запросе) субъекта Персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых Персональных данных, относящихся к этому субъекту Персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

8.4. При достижении целей обработки Персональных данных, а также в случае отзыва субъектом Персональных данных согласия на их обработку Персональных данных подлежат уничтожению, если:

Иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект Персональных данных;

Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта Персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

Иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом Персональных данных.

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «**Политика**») принята Администратором и действует в отношении всей информации, которую Администратор может получить о Пользователе сайта ретцер-ремонтфиса.ru (далее – «**Сайт**» или «**Сервис**») с любого устройства и при коммуникации с Администратором в любой форме.

1.2. Используя Сайт (просмотр, чтение текста, отправка или загрузка информации) и предоставляя свои персональные данные, Пользователь Сайта дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой, если дополнительные требования к согласию не установлены настоящей Политикой.

1.3. Для целей настоящей Политики под «**Администратором**» понимается юридическое лицо ООО "РЕТЦЕР МАСТЕР", адрес места нахождения: 111033, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ЛЕФОРТОВО, УЛ ЗОЛОТОРОЖСКИЙ ВАЛ, Д. 11, СТР. 27, ЭТАЖ 3, ПОМЕЩ. Б33, ОГРН 1217700119658, ИНН 7722498652.

2. Персональные данные

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) - Пользователю.

2.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без их использования, в том числе сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.3. Администрация осуществляет обработку персональных данных, включающих номер телефона, фактический адрес производства работ и адрес электронной почты Пользователя. Обработка персональных данных производится в целях исполнения условий Договора и обеспечения взаимодействия между Администрацией и Пользователем.

2.4. Cookies – небольшие по размеру текстовые файлы, хранящиеся в браузере посетителей Сервиса. На совокупности различных веб-проектов Администратора (при просмотре Сервиса) происходит автоматический сбор (из Cookies) следующих обезличенных статистических данных о посетителе Сервиса, в том числе:

- тип выполненного на Сервисе действия (клик, наведение курсора и т.п.);
- дата и время выполнения действия;
- URL страницы;
- Referer;
- IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике);
- User-Agent;
- ClientID (идентификатор браузера по файлу Cookie);
- экранное разрешение;
- класс HTML-элемента, на который происходит клик;
- данные о просматриваемых страницах.

2.5. Обработка так же может быть поручена третьим лицам для целей достижения обработки персональных данных.

2.6. Перечень третьих лиц, уполномоченных Администратором на обработку персональных данных, определяется Администратором самостоятельно. Пользователь дает полное и безоговорочное согласие на передачу Администратором персональных данных третьим лицам, выбранным Администратором.

2.7. Посетитель Сервиса может самостоятельно управлять файлами Cookies, путем изменения настроек браузера.

2.8. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы Cookies будут заблокированы или удалены, могут привести к недоступности отдельных компонентов Сервиса.

2.9. Настоящим Пользователь соглашается с направлением ему рекламных материалов Администратора и третьих лиц, с которым у Администратора заключен договор, по которому Администратор является рекламодателем и (или) иные договоры.

2.10. Информирование Пользователя о рекламных кампаниях осуществляется любым законным способом, путем предоставления информации по любому из контактных данных, предоставленных Пользователем Администратору.

2.11. Пользователь соглашается с использованием сторонних сервисов метрики (Яндекс.Метрика) и подтверждает согласие с правилами https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/ru/

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Администратор обрабатывает персональные данные Пользователя для целей:

- информационно-справочного обслуживания, в том числе предоставления информации о услугах Администратора; а также идентификации Пользователя Сервиса;
- идентификации Пользователя Сервиса;
- заключения с Пользователем договоров подряда.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на срок действия договорных и иных правоотношений Пользователя и Администратора, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.3. Все персональные данные Администратор получает непосредственно от Пользователя или от его представителя, либо от лица, поручившего Администратору обработку персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4. Администратор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. Правовым основанием обработки персональных данных Администратором являются: Конституция РФ, Гражданский кодекс РФ, Трудовой кодекс РФ, согласие Пользователя на обработку его персональных данных, договоры, заключаемые между Администратором и Пользователем.

4.6. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке Администратором приняты следующие меры от несанкционированного доступа, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных Пользователя:

4.6.1. Правовые меры, включающие в себя, в том числе создание документов, направленных на защиту персональных данных: положение о защите персональных данных, издание приказа о назначении лиц, ответственных за защиту персональных данных, услуг.

4.6.2. Организационные меры, в том числе назначение лиц, ответственных за защиту персональных данных, хранение персональных данных, содержащихся на материальных носителях, в сейфе.

4.6.3. Технические меры: использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства РФ, взаимодействовать с госсистемой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий кибератак.

5. Права пользователя

5.1. Пользователь вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:

- уточнять, обновлять свои персональные данные, требовать их блокирования или уничтожения;
- запрашивать у Администратора перечень обрабатываемых персональных данных, правовых оснований обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих персональных данных.

6. Заключительные положения

6.1. Согласие действует в течение неограниченного времени. Пользователь вправе отозвать настоящее согласие на обработку своих персональных данных, письменно уведомив об этом Администратора по электронной почте.